

Kaysersberg Noces d'argent pour Horizons d'Alsace

Horizons d'Alsace fêtent, cette année, leurs 25 ans d'existence. Une association aussi atypique qu'enviée.

Cette année, Horizons d'Alsace, qui regroupe dix hôteliers de la vallée de Kaysersberg, fête ses 25 ans d'existence. Mais la réussite de cette aventure professionnelle ne s'est pas faite en un jour.

La présidente fondatrice, Mme Florence, rappelle l'idée de départ, toute simple : « *Nous étions tous de petites entreprises familiales. Nous voulions réduire nos frais fixes en regroupant les achats. Mais ce fut un échec, car chacun tenait à rester fidèle à ses fournisseurs.* »

Partager la clientèle...

Alors Horizons a choisi un autre angle de partage. La nouvelle philosophie est de créer une nouvelle clientèle que l'on se partagerait. « *La mode est à la randonnée et la clientèle aime bouger ? Nous bougeons avec elle !* » fut l'idée de Christiane Keller, qui avait repris le flambeau de la présidence.

Avec l'aide du Club vosgien, les partenaires ont choisi un réseau de sentiers et chemins reliant les dix maisons les unes aux autres. Ainsi sont nés les 35 circuits. Tous sont décrits avec précision sur des dépliants en trois langues et les hôtels sont interchangeables, selon leurs disponibilités.

Pour assurer la logistique, Horizons a embauché Betty Munier sur un poste de secrétaire, assistée par Émilie Pierrevelcin. Depuis son bureau à Lapoutroie, elle



La jeune génération d'Horizons d'Alsace .

dr

propose une multitude de formules, adaptées aux désirs des clients : un accueil à la carte et non un paquet ficelé.

À son arrivée, le client n'a plus qu'un seul souci : la météo. Le reste, Horizons gère : réservation des chambres, réservation des dîners, avec l'attention à des menus variés et au moins une soirée « terroir », car la vallée est riche en produits du pays. Les hôteliers se chargent personnellement du transport des bagages.

Les nouvelles générations suivent

Et la formule plaît : 700 clients partent chaque année sur les sentiers de la vallée, restant en moyenne quatre à six nuits. Il est évident que ces quelques 3 500 nuitées n'existeraient pas sans les offres d'Horizons d'Alsace. Grâce à ses 250 chambres, Horizons peut jouer dans la cour des grands et 70 % des clients viennent par les catalogues des plus importants tour-opérateurs d'Europe ou même d'Australie ! Pour sa promotion, Horizons est pré-

sent dans les grands salons du tourisme.

La fierté d'Horizons en 2010, c'est qu'au cours de ces 25 années toutes les maisons ont changé de main, la plupart au fils ou à la fille des familles, et tous ces nouveaux propriétaires sont restés fidèles au projet. Ils ont même poussé à la diversification des offres : circuits VVT, rando-raquettes en hiver, balade au Pays Welche et

rando-Bacchus, version œnotourisme.

En professionnelle de terrain du tourisme, Christiane Keller, présidente départementale des « Logis », chevalier dans l'ordre national du Mérite au titre du tourisme, aime les slogans qui sonnent juste. Pour les 25 ans de succès et de rêves d'avenir d'Horizons d'Alsace, elle a choisi : « Notre association a des racines et des ailes ! »

Liste des membres

Les anciens et nouveaux propriétaires, membres d'Horizons d'Alsace :

Hôtel Au bois le sire à Orbey (André et Denise Florence ; Isabelle Saulnier) ; hôtel Au bon repos à Orbey-Pairis (Joseph et Monique Hermann ; Jean-Yves et Catherine Hermann) ; hôtel Les alisiers à Lapoutroie (Jacques et Ella Degouy ; Matthias Degouy et Caroline Degouy) ; hôtel La Rochette à Labaroche (Hélène Preiss ; Pascal et Laurence Lanoix) ; hôtel de La poste au Bonhomme (Armand et Françoise Toscani ; Denis et Dominique Petitdemange) ; hôtel du Faudé à Lapoutroie (Jean-Marie et Mariette Baldinger ; Thierry et Chantal Baldinger) ; hôtel de l'abbaye d'Alspach à Kientzheim (Annick Schwartz ; Catherine Schwartz) ; hôtel Les remparts à Kaysersberg (Christiane Keller ; Françoise Keller) ; hôtel de l'ange à Niedermorschwihr (Jean-Louis et Marie Rose Boxler ; Anne Wiss et Isabelle Boxler) ; hôtel Les bruyères à Orbey (Nicolas et Antoinette Beaulieu ; Laurent et Marianne Beaulieu).