

# 25 ans de succès

Les membres fondateurs de cette belle aventure se sont retrouvés récemment dans le jardin de leur collègue de «L'Abbaye d'Alspach» à Kientzheim, pour évoquer ce quart de siècle de partage. «Horizons d'Alsace» est né en 1985 d'un constat: œuvrant sur un même territoire, les professionnels ont pensé pouvoir fédérer leurs achats et investissements pour réduire les frais fixes qui restent toujours un poids énorme dans ces petites entreprises familiales. «Mais il est bien difficile de changer d'habitudes de travail et surtout d'être infidèles aux fournisseurs en qui on a totalement confiance», reconnaît Mme Florence, la présidente fondatrice de l'association.

Pourtant tous sentaient qu'il y avait quelque chose à faire. De la réflexion et la recherche est né un concept innovant: créer une clientèle en commun. Un regard sur une carte de la vallée permet de constater que les différents hôtels sont reliés par un riche réseau de chemins et sentiers pédestres. Avec la complicité du Club Vosgien, un peu plus de 30 circuits ont été définis et tissent, ainsi, une véritable toile entre les établissements. Le secret était là: cibler une clientèle qui recherche des vacances un peu sportives, mais sans les contraintes des réservations de chambres et surtout du transport des bagages. Avec leur nouvelle présidente Christiane Keller, de l'Hôtel «Les Remparts» à Kaysersberg, le concept fut peaufiné



Les fondateurs d'«Horizons d'Alsace». (Photo DNA)

## «Horizons d'Alsace»

Les fondateurs et les nouveaux propriétaires :

Hôtel de La Poste: Armand et Françoise Toscani; Denis et Dominique Petidemange. Le Bonhomme. Hôtel du Faudé: Jean-Marie et Mariette Baldinger; Thierry et Chantal Baldinger. Lapoutroie. Hôtel Les Alisiers: Jacques et Ella Degouy; Matthias Degouy et Caroline Degouy. Lapoutroie. Hôtel Les Bruyères: Nicolas et Antoinette Beaulieu; Laurent et Marianne Beaulieu. Orbey. Hôtel Au Bois Le Sire: André et Denise Florence; Isabelle Saulnier. Orbey. Hôtel Au Bon Repos: Joseph et Monique Hermann; Jean-Yves et Catherine Hermann. Orbey-Pairis. Hôtel La Rochette: Hélène Preiss; Pascal et Laurence Lanoix. Labaroche. Hôtel Les Remparts: Christiane Keller; Françoise Keller. Kaysersberg. Hôtel de L'Abbaye d'Alspach: Annick Schwartz; Catherine Schwartz. Kientzheim. Hôtel de L'Ange: Jean-Louis et Marie-Rose Boxler; Anne Wiss et Isabelle Boxler. Niedermorschwihr.

pour être présenté aux professionnels du tourisme, aux tour-operators et à la presse.

Le démarrage n'a pas été fulgurant, mais petit à petit la

clientèle s'est formée. De quelques pionniers au début, c'est aujourd'hui plus de 700 clients annuels qui passent entre quatre et six nuits dans

les hôtels de la vallée. «Sans les offres d'Horizons, cette clientèle n'existerait pas!», ajoute fièrement la présidente, «Ce qui fait notre force, c'est l'interchangeabilité des circuits, la disponibilité de 250 chambres et une vallée attrayante. Et bien sûr, l'excellente entente entre tous les membres de l'association.»

Les clients viennent de toute l'Europe, mais aussi des Etats-Unis ou d'Australie; un peu plus de 70% d'entre eux passent par un tour-operator, les autres prennent contact directement, la plupart du temps par internet. Chaque circuit correspondant à un produit touristique, les dix hôteliers ont une habilitation individuelle d'agence de tourisme.

Horizon a diversifié ses offres au fil des années: randos

raquettes en hiver, balade au Pays Welche, circuits VTT vers les autres vallées ou la plaine, et la rando Bacchus, née avec la complicité de viticulteurs, dans l'esprit de l'œnotourisme. Un accueil à la carte, avec l'assurance de trouver chaque soir une chambre et une table en restaurant; les hôteliers se chargent, à leurs frais, du transport des bagages et des menus (pour éviter les répétitions de plats et s'assurer que chacun ait droit à au moins une soirée Terroir où on lui servira des spécialités de la vallée.)

Une telle entreprise nécessite une logistique à toute épreuve: la secrétaire Betty Munier, assistée par Emilie Pierrevelcin assurent le bon fonctionnement de Horizons depuis son bureau à Lapoutroie.

Après ces 25 ans d'existence, Horizons fait la fierté de ses fondateurs: non seulement il y a la réussite professionnelle, mais surtout, toutes les maisons, en changeant de propriétaire, sont restées au sein de l'association. Il est vrai que la nouvelle génération cultive l'esprit d'entreprise familiale.

Présidente départementale des «Logis», impliquée dans l'animation touristique de la vallée, reçue il y a quelques années Chevalier dans l'Ordre du Mérite National au titre du Tourisme, Christiane Keller, en conclusion de la rencontre à Kientzheim, a lancé: «Horizons d'Alsace a un beau passé et un avenir prometteur; notre association a des racines et des ailes!».